

Das Leitbild der Golfanlage BurgKonradsheim

Unsere Vision

Der Golf- und Country Club BurgKonradsheim ist der Ort im Erftkreis, der für die Menschen in der Region eine verantwortungsvolle und herausfordernde Freizeitgestaltung im Einklang mit der Natur bietet. Im Mittelpunkt unseres Golfclubs steht das Wohl und die Freude am Golfspiel unserer Mitglieder und Gäste, ein reges Clubleben, Rücksichtnahme, Respekt, Höflichkeit, Freundlichkeit und sportliche Etikette.

Unsere Mission

Wir wollen:

- unseren Mitgliedern und Besuchern ein außergewöhnliches Golferlebnis bieten.
- ein lohnendes Mitgliedschaftserlebnis im Einklang mit unseren Grundwerten bieten, sowohl auf als auch außerhalb des Platzes, indem wir sicherstellen, dass unsere Serviceleistungen und Einrichtungen den höchstmöglichen Standard haben.
- unsere Traditionen erhalten und fördern, während wir auf innovative, fortschrittliche und angenehme Weise zusammenarbeiten, um unsere Vision für den Golfclub BurgKonradsheim zu verwirklichen.

Unsere Werte

- Wir arbeiten im besten Interesse unseres Golfclubs mit Integrität und Professionalität zusammen, um unsere Strategie umzusetzen und unsere Ziele zu erreichen.
- Wir konzentrieren uns auf die kontinuierliche Verbesserung unserer Golfaktivitäten.
- Wir beraten uns regelmäßig mit unseren Mitgliedern und externen Fachorganisationen, um neue Ideen für alle Aktivitäten unseres Clubs zu finden.
- Wir bieten eine freundliche, fürsorgliche und respektvolle Umgebung für alle unsere Mitglieder, Besucher, Gäste, Mitarbeiter, Partner und Sponsoren.
- Wir glauben und arbeiten daran, unseren Mitgliedern, Gästen und Besuchern die höchste Servicequalität zu bieten.
- Der schonende Umgang mit der Natur und die achtsame Nutzung der Ressourcen durch eine verantwortungsvolle und nachhaltige Pflege dienen dem Ziel der Bewahrung und des Schutzes von Natur und Umwelt. Wir sind uns der Verantwortung im Umgang mit der uns anvertrauten Landschaft bewusst. Umweltschutz und Nachhaltigkeit bestimmen unser Handeln. Das Programm „Golf und Natur“ des Deutschen Golf Verbandes ist für uns der Weg zu einem nachhaltigen und verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt als auch dem Wohlergehen unserer Mitarbeiter und unserer Mitglieder und Gäste.
- Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber und bieten wettbewerbsfähige Arbeitsbedingungen in einem kollegialen Umfeld. Wir fördern Eigeninitiative, belohnen exzellente Leistungen und möchten eine angenehme Arbeitsumgebung schaffen.

Unsere Merkmale

Als dienstleistungsorientiertes Unternehmen zeichnen wir uns durch folgende Merkmale aus:

1. Kundenorientierung: Wir stellen die Bedürfnisse und Wünsche unserer Mitglieder und Kunden in den Mittelpunkt und richten unsere Dienstleistungen danach aus.
2. Servicequalität: Wir legen großen Wert auf eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen und setzen uns kontinuierlich dafür ein, diese zu verbessern.
3. Flexibilität: Wir versuchen, schnell auf die Bedürfnisse unserer Mitglieder und Kunden zu reagieren und bieten individuelle Lösungen an.
4. Mitarbeiterorientierung: Wir legen großen Wert auf die Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeiter, da diese einen entscheidenden Einfluss auf die Servicequalität haben.
5. Innovationsbereitschaft: Wir sind offen für neue Ideen und Technologien, um unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und den Mitglieder- und Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.
6. Kommunikation: Wir pflegen eine offene und transparente Kommunikation mit unseren Mitgliedern, Kunden und Mitarbeitern, um Vertrauen aufzubauen und Probleme schnell zu lösen.

Erfstadt, 02.01.2024